



Plan d'accessibilité à l'emploi 2023-2025

TJB s'engage à se conformer à la Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA) afin de répondre rapidement aux besoins d'accessibilité des personnes handicapées. Nos politiques, pratiques et mesures respectent les principes de dignité, d'autonomie, d'intégration et d'égalité des chances.

L'objectif est d'éliminer les obstacles à l'accessibilité à l'emploi et favoriser la pleine intégration des personnes handicapées chez TJB. Si un obstacle ne peut être supprimé dans le lieu de travail ou pour une tâche, nous nous efforçons de fournir des mesures d'adaptation raisonnables aux employés qui en sont victimes.

Notre département des ressources humaines entreprend l'élaboration d'une nouvelle stratégie sur 3 ans pour s'appuyer sur les réalisations déjà en place pour permettre l'accessibilité en emploi et continuer à cerner et éliminer les obstacles à l'inclusion des personnes handicapées chez TJB. Ce plan donne des renseignements plus détaillés au sujet des activités et objectifs de TJB à cet égard.

Les premières opportunités, en résumé :

- Améliorer l'attraction de personnes handicapées vers des emplois dans notre entreprise et dans le secteur du camionnage.
- Étendre l'étendue et les options d'accommodements, en particulier pour les chauffeurs.
- Être mieux préparés à fournir de l'information en formats accessibles lorsqu'on nous en fait la demande.
- Améliorer les connaissances de notre équipe de TI et tirer parti des caractéristiques d'accessibilité pour l'équipement, les programmes et systèmes de TI actuels et à venir.

Vos opinions et votre rétroaction :

TJB apprécie la rétroaction sur notre plan d'accessibilité de la part du public, des employés et de nos partenaires. Cette rétroaction est précieuse pour nous parce qu'elle nous aide à faire tomber les obstacles à l'accessibilité et à bâtir sur notre engagement à l'égard de l'accessibilité et de l'inclusion. Si vous avez des questions ou de la rétroaction, veuillez utiliser l'une des méthodes de contact ci-dessous.

Nous répondrons à toute rétroaction de façon diligente. Si vous avez besoin de soutien pour faire part de votre rétroaction, faites-nous le savoir et nous ferons de notre mieux pour vous accommoder.

Contact : Département des ressources humaines

Adresse postale : 845 Rang Notre-Dame C.P 600, St-Chrysostome, Qc, J0S 1R0

Téléphone : [1888]826-1129



Transport Jocelyn Bourdeau inc.

L'accessibilité à l'emploi

Des consultations en groupe de discussions ou par enquêtes en ligne seront nécessaires pour identifier les obstacles à l'emploi au sein de notre organisation. L'année prochaine, nous élargirons nos consultations avec les personnes en situation de handicap afin d'examiner plus en détail les obstacles à l'emploi liés à l'accessibilité.

Emploi

TJB s'engage à mettre des solutions d'adaptation raisonnables à la disposition des personnes handicapées pendant toute la relation d'emploi.

Exemple :

- Informer les employés des politiques de soutien aux employés handicapés (y compris les politiques d'adaptation à l'intention des employés handicapés).
- Informer les employés de toute modification aux politiques de soutien aux employés handicapés en vigueur.
- Effectuer des plans d'adaptation individuels pour les employés handicapés.
- Mettre au point des processus de retour au travail pour les employés qui nécessitent des solutions d'adaptation suite à un arrêt de travail dû à un handicap.

Action	Étapes	Responsabilité	Délai prévu
Identifier les obstacles	Examiner les politiques et procédures d'embauche	Département RH	Juin 2024
Identifier les stratégies d'atténuation	Examiner et modifier les politiques et procédures d'emploi à travers le prisme de la LCA	Département RH	Octobre 2024
Former le personnel des RH à l'accessibilité	Rechercher et programmer des formations pour les RH concernant l'accessibilité et/ou la LCA.	Département RH	Juin 2024

Environnement de travail

TJB s'engage à fournir les mesures d'adaptation raisonnables nécessaires pour effectuer le travail que ce soit concernant les véhicules à utiliser ou les bâtiments. Certains espaces dans les bureaux et dans la cour des camions pourraient limiter la mobilité des employés et des visiteurs handicapés. À l'heure actuelle, nous avons identifié les obstacles suivants à l'environnement bâti, et nous prévoyons de consulter des parties extérieures sur les moyens de les atténuer.



Transport Jocelyn Bourdeau inc.

Actions :

Action	Étapes	Responsabilité	Délai prévu
Rechercher et examiner les systèmes d'ouverture automatique des portes	Dresser une liste des portes qui nécessiteraient ce type de porte et dont la possibilité de l'ajouter est fonctionnelle.	Département RH	En cours
Configurations des bureaux	Pour les employés à mobilité réduite (problèmes de montée des escaliers, par exemple), envisagez de leur fournir des bureaux au rez-de-chaussée ou de leur permettre de travailler depuis chez eux	Département RH	En cours et adaptons également le tout lorsqu'une situation se présente.
Configurations des équipements tel que camions et remorques	Évaluer la possibilité d'avoir une échelle adaptée pour monter dans une remorque ou en descendre. Avoir un volant ou un siège adapté pour une condition physique lorsque ça se présente	Département RH	En cours, nous adaptons et donnons les équipements nécessaires aux employés qui ont des particularités.

Technologies de l'information et des communications (TIC)

Le département de l'informatique est en charge des services liés à l'informatique. Au-delà des activités de développement, des efforts seront faits, au cas par cas, pour s'assurer que les ressources informatiques sont accessibles à tous. À mesure que la technologie évolue, les options visant à garantir l'accessibilité seront réexaminées et adoptées.

Actions :

Action	Étapes	Responsabilité	Délai prévu
Former le personnel de TI afin d'accroître leurs connaissances en matière d'accessibilité	Trouver formation à cet effet et les former	Département RH et département de l'informatique	Juin 2024



Transport Jocelyn Bourdeau inc.

Mesurer les capacités d'accessibilité de nos systèmes de TI	Dresser un inventaire des systèmes de TI pour Introduire progressivement de nouvelles fonctionnalités d'accessibilité dans les systèmes de TI.	Département de l'informatique	En cours
Veiller à ce que les applications achetées soient accessibles et utilisables	Dresser une liste de vérification et de documents d'assistance respectant les normes d'accessibilité	Département de l'informatique	Juin 2024

Communications autres que les TIC

TJB n'a pas de procédure établie pour s'assurer que des formats alternatifs des communications diffusées aux employés et autres intervenants soient disponibles et fournis dans des délais raisonnables.

Action	Étapes	Responsabilité	Délai prévu
Évaluer les besoins d'avoir des formats alternatifs et lesquels	Identifier les besoins et potentiellement des fournisseurs de services. Pour des formats (braille, format audio ou autres)	Département RH et département de l'informatique	Juin 2024

Acquisitions de biens, services et installations

Le domaine « acquisition (achat) de biens, services et installations » vise à s'assurer que l'accessibilité est prise en compte dès le début du processus d'achat. Nos procédures d'approvisionnement ne tiennent pas compte à l'heure actuelle des exigences au niveau de l'accessibilité.

Action	Étapes	Responsabilité	Délai prévu
Formation à l'accessibilité à trouver pour les responsables des achats afin de le sensibiliser à ces normes	Formation	Département RH	Juin 2024
Inclure des vérifications	Élaborer une procédure	Département RH	Décembre 2024



Transport Jocelyn Bourdeau inc.

d'accessibilité lors de l'acquisition de biens et services.	d'approvisionnement		
---	---------------------	--	--

Conception et fourniture de programme et de services

Il n'y a en ce moment aucune approche normalisée pour s'assurer que tous les programmes, procédés et services tiennent compte de l'accessibilité.

Action	Étapes	Responsabilité	Délai prévu
Élaborer les lignes directrices afin d'élaborer dans le futur et revoir nos programmes et services	Composé un comité pour revoir les programmes, procédés et politiques de TJB	Tous les départements et personnes handicapés de l'entreprise	2024

Transport

TJB ne coordonne pas un système de transport de personne tels que définis dans la *Loi canadienne sur l'accessibilité*. Cela signifie que les normes en matière de transport ne figurent pas dans ce plan.

Consultations

TJB s'engage à rendre son environnement de travail accessible à tous tout en adoptant des mesures raisonnables. Notre plan a été élaboré en collaboration avec les membres de notre équipe et les employés en situation d'handicap. Nous continuerons à les consulter et même à effectuer des sondages dans l'ensemble de l'entreprise pour cerner des problématiques à régler et aussi pour s'assurer de respecter nos engagements actuels.

Nous travaillerons avec des firmes externes qui donnent du soutien aux personnes handicapées afin de mieux comprendre et d'obtenir des recommandations sur les manières d'améliorer l'accessibilité de l'édifice, des cours de camions ainsi que des programmes et services de l'entreprise. Les organisations seront à déterminer selon les besoins.